



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Kontaktní údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

.....

Číslo objednávky:

.....

Telefonní číslo:

.....

E-mail:

.....

Údaje pro vrácení platby

Číslo účtu (IBAN):

.....

Banka:

.....

Vrácené zboží

Název produktu

Počet kusů

Důvod

Důvod vrácení / reklamace

Odstoupení od smlouvy (do 14 dnů)

Reklamace (vadné zboží)

Nesedí / nevyhovuje

Jiný důvod:

Popis vady / důvodu vrácení:

.....

.....

.....

Doplňující informace (volitelné)

.....

.....

Podmínky

- Zboží musí být vráceno nepoužité, nepoškozené a v původním stavu

- Doporučujeme přiložit kopii faktury

- Peníze vracíme do 14 dnů od přijetí zásilky

Datum:

Podpis:

Adresa pro zaslání zboží: Craft Stories, Kounická 62, 100 00 Praha 10

Kontakt : jsme@craftstories.cz | www.craftstories.cz